

Cómo conseguir que hagan las reparaciones

Preguntas frecuentes

Guía en español del documento **“FAQ: How to Get Repairs”**

Qué es este documento

Este documento no es un formulario para llenar. Es una guía de preguntas y respuestas sobre qué hacer cuando algo en su vivienda necesita reparación y su arrendador no responde.

Los pasos, en orden

- Escriba siempre. Mande correo o mensaje de texto a la administración del edificio describiendo el problema, y guarde copia. Si hay una emergencia, llame al 911.
- Si no le responden, escríble al dueño del edificio con fotos y videos, y pida que la reparación se haga para una fecha determinada. En Kansas la reparación debe intentarse dentro de 14 días.
- Si aun así no responden, reporte las condiciones a la ciudad. En Manhattan: Risk Reduction, (785) 587-4506, la app Report It!, o manhattantanks.gov/2347/Report-It.
- Organícese con sus vecinos y hable con Flint Hills Tenants United. Hay muchas más opciones cuando no está solo.

La inspección de códigos es gratis y no necesita permiso de su arrendador

- Cumplimiento de códigos agenda una cita con usted directamente, sin pedirle permiso a su arrendador.
- Revisan lo que necesita reparación y determinan si viola los códigos de vivienda.
- Si los viola, le ordenan a su arrendador hacer las reparaciones y a usted le mandan una carta con todas las violaciones que encontraron. Esa carta le sirve como prueba en la corte.
- Violaciones comunes: cables pelados que pueden provocar un incendio, plagas de insectos, ratones o murciélagos, falta de agua caliente, electricidad o calefacción y aire, daño estructural, falta de detectores de humo, y moho.

Vivienda subsidiada

- Si vive en vivienda subsidiada por HUD o vivienda social, comuníquese con Manhattan Housing Authority al 785-776-8588.

Su arrendador no puede tomar represalias

- No puede desalojarlo, subirle la renta ni recortarle servicios porque usted se quejó con él por reparaciones que no se hacen.
- Tampoco porque usted le pidió a una agencia de gobierno que inspeccione o se quejó ante ella.
- Tampoco porque usted participa en una asociación o un sindicato de inquilinos.

Puede terminar el contrato

- Si le dio aviso por escrito (del que usted tenga copia) y pasan 14 días sin que se repare, usted puede terminar el contrato y mudarse.

No lo haga solo

Un organizador de Flint Hills Tenants United se sienta con usted, repasa su situación y le ayuda a llenar los papeles en inglés. No cuesta nada. Escribanos en flinthillstenantsunited.org o hable con el organizador que ya conoce.

Esta guía es información general, no asesoría legal, y no crea una relación abogado-cliente. Los plazos y requisitos pueden depender de los hechos concretos de su caso y de su contrato de arrendamiento. Si necesita asesoría legal, llame a Kansas Legal Services al 316-267-3975.

Flint Hills Tenants United · flinthillstenantsunited.org