

Solicitud de mantenimiento (vivienda individual)

Conforme a K.S.A. 58-2553

Guía en español del documento **“Maintenance Request — For the Rental Unit”**, que se descarga en inglés desde flinthillstenantsunited.org

Qué es este documento

Es la petición por escrito para que su arrendador repare algo en su vivienda. Es el primer paso de casi todo lo demás: sin una solicitud por escrito no queda constancia de que usted pidió la reparación.

Cómo describir el problema

- Diga con detalle qué está mal y desde cuándo. Por ejemplo: «la pared se mojó cuando llovió el 3 de marzo».
- Dé fechas concretas. Su arrendador debe poder entender el problema con solo leer la descripción.
- Adjunte fotos o videos solo si ayudan a entenderlo mejor.
- Explique cómo puede empeorar el daño si no se repara, y cómo le está afectando a usted.
- Marque si prefiere estar o no estar en casa cuando hagan la reparación.

Qué hacer con la solicitud

- Guarde una copia. Sin copia, no hay constancia.
- Si no responden, este documento con fecha es lo que sostiene todos los pasos siguientes: la inspección de códigos, el aviso de 14/30 días y la exigencia de cumplimiento.

Llene el formulario en inglés

Esta guía está en español para que usted entienda exactamente qué está firmando. El formulario en sí está en inglés y conviene llenarlo en inglés: es un documento legal dirigido a su arrendador y, si el caso llega a la corte, un juez de Kansas lo va a leer en inglés. Un formulario llenado en español le da a su arrendador la excusa de decir que no lo entendió.

Cómo entregarlo para que cuente

- Mándelo por correo certificado con acuse de recibo siempre que pueda. El acuse es su prueba y cuesta unos pocos dólares.
- Guarde copia de todo lo que envíe y tome foto de todo lo que entregue en mano.
- Lleve un testigo si lo entrega en persona. Esa persona puede declarar después.
- Anote la fecha, la hora, a quién se lo entregó y qué le dijeron, mientras lo recuerda.
- Guarde todo junto: mensajes, correos, fotos, recibos y cartas ganan casos que la memoria pierde.

No lo haga solo

Un organizador de Flint Hills Tenants United se sienta con usted, repasa su situación y le ayuda a llenar los papeles en inglés. No cuesta nada. Escribanos en flinthillstenantsunited.org o hable con el organizador que ya conoce.

Esta guía es información general, no asesoría legal, y no crea una relación abogado-cliente. Los plazos y requisitos pueden depender de los hechos concretos de su caso y de su contrato de arrendamiento. Si necesita asesoría legal, llame a Kansas Legal Services al 316-267-3975.

Flint Hills Tenants United · flinthillstenantsunited.org